

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
МБОУ «Рогозихинская ООШ»**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации (краткое описание)/ планируется реализация/мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический/планируемый
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение своевременного обновления информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	19.01.2022	реализовано	19.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечение наличия современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС. Обеспечение соответствия помещений и территории образовательной организации требованиям СанПин	30.12.2024	реализовано частично	30.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подготовка работников организации, прошедших необходимое обучение и (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	30.12.2024	реализовано частично (выполнено дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению.)	30.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Провести семинар-практикум для работников школы по развитию доброжелательного общения с родителями	25.05. 2022	реализовано	25.01.2022

<p>Законными представителями) обучающихся. Проведение разъяснительной работы, инструктажей с педагогическими работниками по соблюдению норм профессиональной этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Проведение родительских собраний, размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте, социальных сетях в целях формирования положительного имиджа, повышения престижа учреждения, проведении опросов (анкетирование) обучающихся и их родителей по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p>	<p>29.12.2022</p>	<p>реализовано</p>	<p>29.12. 2022</p>

Председатель комитета по образованию
и молодежной политике
Администрации Павловского района

С.В. Ворсина

Директор МБОУ «Рогозихинская ООШ»



Е.Н. Михалева